

# التعمير والتهيئة

بإقليمي تازة وتاونات

عند خاص

كوفيد 19

## فرصة لتدعيم مسار التدبير اللامادي

في إطار مواجهة الأزمة الصحية التي تمر منها بلادنا وتنفيذا للتدابير والإجراءات الاحترازية والوقائية الهادفة للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد "كوفيد 19"، عملت الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات على تكييف تدخلاتها من أجل ضمان استمرارية المرفق العمومي و الحفاظ على صحة مرتفقيها وموظفيها.

وكل مؤسسة مواطنة، كانت الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات من الهيئات السباقة للانخراط الطوعي في العمل التضامني، ضمن صندوق مواجهة جائحة كورونا الذي أعلن عنه صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، وفي هذا الصدد ساهم موظفوا المؤسسة بثلاثة أيام عمل من رواتبهم الشهرية برسم أشهر أبريل-ماي-يونيو، إضافة إلى مساهمة السيد مدير الوكالة براتب شهر.

ومن أجل تيسير مأمورية مرتفقيها، عملت الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات على التواصل مع فرقائها ومرتفقيها من أجل اعتماد البوابة الإلكترونية [www.autaza.ma](http://www.autaza.ma) كفضاء لطلب المعلومات والاستشارة أو إتمام بعض الإجراءات الإدارية، وفي ما يلي أهم الخدمات الرقمية المتوفرة :

في نفس السياق، وتدعيما للجهود التواصلية، فقد عمدت المؤسسة إلى وضع جدول للمداومة داخل مقرها الإداري بتازة وبمقر ملحقتها بتاونات، مزودا بأرقام هواتف المسؤولين والموظفين المعنيين، وبغناوينهم الإلكترونية. كما شكلت لجنة لليقظة تحت الإشراف الفعلي لمديرها، تتواصل بشكل مستمر داخل مقر المؤسسة وعبر مجموعة من الوسائط المعلوماتية تم إحداثها لنفس الغرض. إضافة إلى التواصل الدائم مع المصالح المركزية للوزارة الوصية وإمدادها بكل الإجراءات المتخذة في هاته الظروف، وتمكين الوزارة من تنسيق تدخلاتها على المستوى الوطني.

ومن أجل مواكبة المقاولات المغربية، في ظل هذه الأزمة الصحية، فإن الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات، تعمل بكل ما يقتضي الأمر من سرعة وفعالية على تصفية كل الفواتير المودعة لديها من طرف المقاولات ومكاتب الدراسات المتعاقدة معها، وأخذ بعين الاعتبار مقتضيات القوة القاهرة التي تفرضها هذه الظروف الطارئة بالنسبة لتنفيذ صفقات الخدمات والتوريدات والدراسات الجارية. من جانب آخر، تعمل الوكالة على مواكبة السلطات المحلية في إطار تنفيذ حالة الطوارئ الصحية، من خلال إعداد الأعمال الكارطوغرافية اللازمة لتيسير عمل لجنة اليقظة، وتضع رهن إشارة السلطات الإقليمية كل خبراتها في هذه الظروف الاستثنائية.



ROYAUME DU MAROC  
Ministère de l'Aménagement du Territoire National, de l'Urbanisme et de l'Habitat et de la politique de la ville  
Agence Urbaine de Taza-Tawant

الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات  
Outils de communication digitale et services en ligne de l'Agence Urbaine de Taza-Tawant

السلطة المغربية  
وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة  
وكالة الحضرية لتازة-تاوانات

أدوات التواصل الرقمي والخدمات الأمامية للوكالة الحضرية لتازة-تاوانات

Préimpression des projets  
الدراسة الفنية للتصاريح

Site WEB  
المنهج الإلكتروني

Page Facebook  
صفحة الفيسبوك

Compte Twitter  
حساب تويتر

Email  
البريد الإلكتروني

Prise de rendez-vous  
طلب موعد

Résultats de commission  
نتائج لجان دراسة الملفات

Géoportail  
الإتلاخ على وثائق التعمير

E-Réclamation  
الشكايات

Demande d'informations  
طلب المعلومات

Enquête de satisfaction client  
الاستطلاع ورصد الرأي

www.autaza.ma  
البريد الإلكتروني: autaza@iam.net.ma  
الهاتف: 0535-28-51-15  
الفاكس: 0535-28-51-13

### استقبال ومعالجة أولى طلبات مذكرات المعلومات والأداء عنها عبر المنصة الرقمية.

بعد إحداثها مع نهاية شهر ماي 2020، استقبلت المنصة الرقمية E-NOTE أولى طلبات الحصول على مذكرات المعلومات والأداء عنها. وتهدف هذه الخدمة إلى تيسير الأمر على المرتفقين وتقادي تنقلهم لمقر المؤسسة للحصول على هذه الوثيقة. هذا ويمكن اللوج إلى هذه الخدمة عبر البوابة الرسمية للوكالة الحضرية لتازة-تاوانات أو اللوج المباشر عبر الرابط [note.autaza@ma](mailto:note.autaza@ma) أو عبر رمز الدخول المباشر أسفله.



الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات  
شارع حسن بحتات ص ب 1211 تازة  
المحطة-مدينة تازة  
البريد الإلكتروني  
[autat@iam.net.ma](mailto:autat@iam.net.ma)  
[www.autaza.ma](http://www.autaza.ma)  
الهاتف: 0535-28-51-15  
0535-28-50-41  
الفاكس: 0535-28-51-13



## Services en ligne:

 E-PRE-INSTRUCTION



 Résultats des commissions

 E-NOTE **NOUVEAU**

 E-PAIEMENT **NOUVEAU**

 Bureau d'ordre digital

 Prise de rendez-vous

 Demande d'informations

 PORTAIL CHIKAYA.MA

## الوكالة الحضرية لتازة-تاونات تعتمد منظومة رقمية لمواكبة مرتفقيها في ظل الطوارئ الصحية :

من أجل تيسير مأمورية مرتفقيها، عملت الوكالة الحضرية لتازة-تاونات على التواصل مع فرقائها ومرتفقيها من أجل اعتماد البوابة الإلكترونية [www.autaza.ma](http://www.autaza.ma) كفضاء لطلب المعلومات والاستشارة أو إتمام بعض الإجراءات الإدارية، وفي ما يلي أهم الخدمات الرقمية المتوفرة :

- خدمة «E-Instruction» الخاصة بالدراسة القبلية الرقمية لطلبات الرخص في مجال التعمير؛
- خدمة «Résultats des commissions» الخاصة بالاطلاع على نتائج دراسة ملفات التعمير؛
- خدمة «Géoportail» الخاصة بالاطلاع على وثائق التعمير؛
- خدمة «Chikaya.ma» الخاصة بتلقي الشكايات المتعلقة بمجال تدخل الوكالة الحضرية؛
- خدمة «Demande d'informations» الخاصة بتلقي طلبات الحصول على المعلومات؛
- خدمة «Prise de rendez-vous» الخاصة بتحديد موعد مع أحد مسؤولي المؤسسة؛
- خدمة «Bureau d'ordre digital» الخاصة بتلقي المراسلات على مستوى مكتب الضبط الرقمي
- خدمة E-note من أجل الحصول على بطاقة المعلومات من خلال بوابة الوكالة الحضرية؛
- خدمة E-paiement من أجل الأداء عن بطاقة المعلومات وعن خدمة دراسة الملفات.

وسائل التواصل الرقمي



البوابة الإلكترونية



فيسبوك



تويتر



# بقا فدارك  
#STAYHOME

# كوفيد 19

## إبقى في منزلك،

## لحماية نفسك ومجتمعك

@ نصيحة الوكالة الحضرية لتازة تاونات

### واستعمل خدماتنا اللامادية ووسائل التواصل الرقمية :

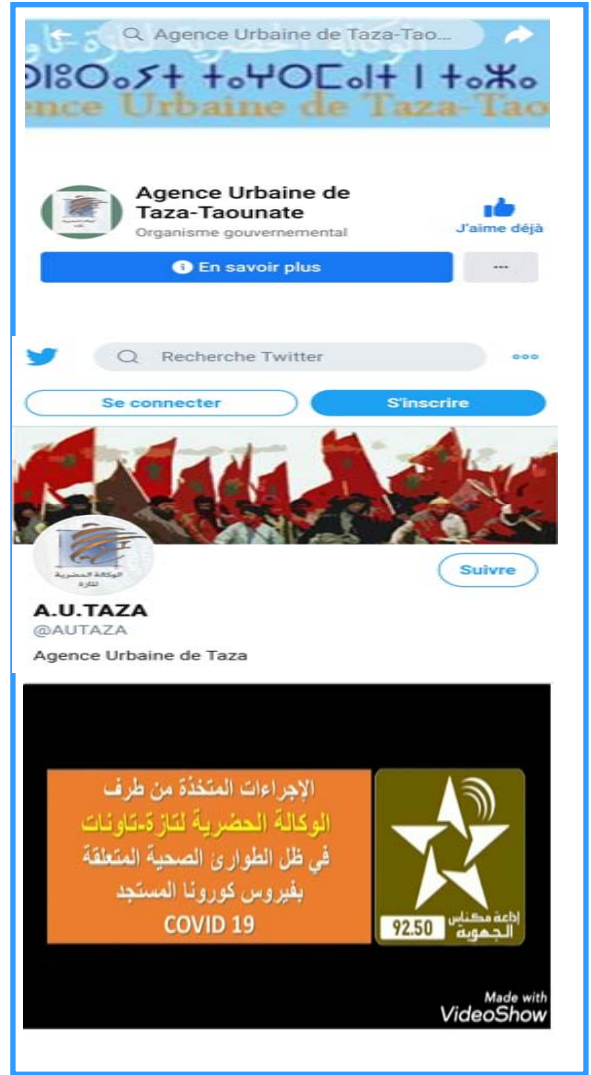
مكتب الضبط الرقمي	طلب موعد	طلب المعلومات	الشكايات	وثائق التعمير	نتائج اللجان	الدراسة الرقمية

AGENCE URBAINE DE TAZA-TAOUNATE

Avenue HASSAN BAHTAT, B.P 1211 Taza Gare. Tél. 05 35 28 50 41 / 05 35 28 51 15 Fax: 05 35 28 51 13 E-mail: autat@menara.ma Site WEB : www.autaza.ma

الوكالة الحضرية لتازة-تاونات

## تواصل دائم حول الإجراءات المتخذة



## التزام جماعي لمواجهة الجائحة وآثارها

المملكة المغربية

وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة

إعلان مهني البناء، العقار والتهيئة  
المدخل: إعادة انطلاقة أمانة وإقلاع مستدام

تبعاً لـ "إعلان التضامن الوطني" لقطاع البناء والعقار بتاريخ 20 مارس 2020، والذي تضمن استجابة مشتركة مهني القطاع من أجل التصدي لجائحة "كوفيد-19"، كتعبير عن الانخراط في الرؤية النبيرة لجلالة الملك محمد السادس نصره الله وأيده، وذلك من خلال تدعيم السلامة الصحية والحفاظ على الأنشطة والمساهمة في الصندوق الخاص بتدبير الجائحة؛

ومن منطلق المسار المتواصل للتشاور مع وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة، عبر سلسلة من الاجتماعات التي تمت برئاسة السيدة نزهة بوشارب، وذلك منذ بداية انتشار جائحة "كوفيد-19"، وخصصت لتقييم الانعكاسات الاجتماعية والاقتصادية على قطاع البناء وتحديد التدابير الاستعجالية وعملية الإقلاع الضرورية؛

وفي أفق الشروع في تفعيل تدابير إعادة الانطلاقة التدريجية والأمانة للأنشطة، وكذا اعتماد حلول تضمن الإقلاع المستدام بتشاور مع مجموع المتدخلين في القطاع؛

فإن كلا من مجموعة العمران، فيدرالية الوكالات الحضرية بالمغرب (مجال)، الجامعة المغربية للاختبار والمراقبة، الفيدرالية الوطنية للمنشئين العقاريين، الهيئة الوطنية للمهندسين المعماريين، الهيئة الوطنية للمهندسين المساحين الطبوغرافيين، الهيئة الوطنية للموثقين بالمغرب، الوكالة الوطنية للتجديد الحضري وتأهيل المباني الأليمة للسقوط وبرنامج التثمين المستدام للقصور والقصبات بالمغرب، يلتزمون بتعيين كل الأعضاء من أجل إعادة انطلاقة تدريجية وأمانة للأوراش.

كما يلتزمون بتحسيس كافة المستخدمين وكافة المؤسسات المنضوية باعتماد الإجراءات الصحية المتضمنة في الدليل الذي أعدته وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة، بتشاور مع مهني البناء والعقار.

ووعياً منهم بالرهانات والمخاطر، سيسهر المكلفون بإعطاء التعليمات على تنفيذ الإجراءات الصحية المتضمنة في الدليل أو تلك المحددة من طرف وزارة الصحة ووزارة الشغل والإدماج المهني.

هذا ويحدي المهنيون مجموع المهجودات المبذولة من طرف وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة، مؤكداً انخراطهم فيها ومجددين التزام كافة الأعضاء بالتصدي لجائحة "كوفيد-19".

## التنسيق مع المهنيين

في إطار إعادة الانطلاقة، ما بعد كورونا، لقطاع التعمير والإنعاش العقاري، وتنفيذاً لمضامين الدورية الوزارية عدد 209 الصادرة بتاريخ 12 مايو 2020 والمتعلقة بإعادة دراسة الملفات التي حظيت بعدم الموافقة من طرف اللجن المختصة، انعقد بمقر الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات اجتماع مع ممثلي الهيئة الجهوية للمهندسين المعماريين بجهة فاس-مكناس، ترأسه السيد مدير المؤسسة وحضره بعض المسؤولين بها.

وقد كان هذا الاجتماع مناسبة لمدارسة الإجراءات التي يجب اتخاذها لتأمين إعادة الانطلاقة لقطاع التعمير والإنعاش العقاري وخلق دينامية جديدة في الدورة الاقتصادية.



## يقظة دائمة وسهر مستمر على صحة الموظفين والمرتفقين



في إطار تتبع الإجراءات الوقائية من طرف الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات ضد انتشار فيروس كوفيد 19 ، انعقد اجتماع للجنة اليقظة المحدثة لهذا الغرض يوم الخميس 25 يونيو 2020 بمقر المؤسسة تحت رئاسة السيد مدير الوكالة الحضرية وبحضور كافة أعضاء اللجنة المذكورة. وقد كان هذا الاجتماع مناسبة للاطلاع على الإجراءات المتخذة في مجال الوقاية من هذا الفيروس، وإعداد برنامج مستقبلي لدعم الإجراءات الوقائية المتخذة لحماية للموظفين والمرتفقين المترددين على مقرات الوكالة بكل من تازة وتوانات.

## الإجراءات الوقائية المتخذة للحد من انتشار كوفيد 19

