

التعمير والتهيئة

بإقليمي تازة وتاونات

عدد خاص

كوفيد 19 فرصة لتدعيم مسار التدبير اللامادي

في إطار مواجهة الأزمة الصحية التي تمر منها بلادنا وتنفيذا للتدابير والاجراءات الاحترازية والوقائية الهادفة للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد "كوفيد 19"، عملت الوكالة الحضرية لتازة-تاونات على تكييف تدخلاتها من أجل ضمان استمرارية المرفق العمومي والحفاظ على صحة مرتفقيها وموظفيها.

وكل مؤسسة مواطنة، كانت الوكالة الحضرية لتازة-تاونات من الهيئات السبّاقة للاتخااط الطوعي في العمل التضامني، ضمن صندوق مواجهة جائحة كورونا الذي أعلن عنه صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، وفي هذا الصدد ساهم موظفوا المؤسسة بثلاثة أيام عمل من رواتبهم الشهرية برسم أشهر أبريل-ماي-يونيو، إضافة إلى مساهمة السيد مدير الوكالة براتب شهر.

ومن أجل تيسير مأمورية مرتفقيها، عملت الوكالة الحضرية لتازة-تاونات على التواصل مع فرقائها ومرتفقيها من أجل اعتماد البوابة الإلكترونية www.autaza.ma كفضاء لطلب المعلومات والاستشارة أو إتمام بعض الإجراءات الإدارية، وفي ما يلي أهم الخدمات الرقمية المتوفرة :

في نفس السياق، وتدعيما للجهود التواصلية، فقد عمدت المؤسسة إلى وضع جدول للمداومة داخل مقرها الإداري بتازة وبمقر ملحقتها بتاونات، مزودا بأرقام هواتف المسؤولين والموظفين المعنيين، وبعناوينهم الإلكترونية. كما شكلت لجنة لليقظة تحت الإشراف الفعلي لمديريها، تتواصل بشكل مستمر داخل مقر المؤسسة وعبر مجموعة من الوسائط المعلوماتية تم إحداثها لنفس الغرض. إضافة إلى التواصل الدائم مع المصالح المركزية للوزارة الوصية وإمدادها بكل الإجراءات المتخذة في هاته الظروف، وتمكين الوزارة من تنسيق تدخلاتها على المستوى الوطني.

ومن أجل مواكبة المقاول المغربية، في ظل هذه الأزمة الصحية، فإن الوكالة الحضرية لتازة-تاونات، تعمل بكل ما يقتضي الأمر من سرعة وفعالية على تصفية كل الفواتير المودعة لديها من طرف المقاولات ومكاتب الدراسات المتعاقدة معها، وأخذ بعين الاعتبار مقتضيات القوة القاهرة التي تفرضها هذه الظروف الطارئة بالنسبة لتنفيذ صفقات الخدمات والتوريدات والدراسات الجارية. من جانب آخر، تعمل الوكالة على مواكبة السلطات المحلية في إطار تنفيذ حالة الطوارئ الصحية، من خلال إعداد الأعمال الكارطوغرافية اللازمة لتيسير عمل لجنة اليقظة، وتضع رهن إشارة السلطات الإقليمية كل خبراتها في هذه الظروف الاستثنائية.

Royaume du Maroc
Ministère de l'Aménagement du Territoire National, de l'Urbanisme et de la politique de la ville
Agence Urbaine de Taza-Taounate

المملكة المغربية
وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة
الوكالة الحضرية لتازة وتاونات

أدوات التواصل الإلكتروني والخدمات الإدارية للوكالة الحضرية لتازة وتاونات
Outils de communication digitale et services en ligne de l'Agence Urbaine de Taza-Taounate

Préinstruction des projets
دراسة طلبات المشاريع

Site WEB
الموقع الإلكتروني

Page Facebook
صفحة الفيسبوك

Compte Twitter
حساب تويتر

Email
البريد الإلكتروني

Prise de rendez-vous
طلب موعد

Résultats de commission
نتائج لجان دراسة الطلبات

Géoportail
المنشور الجغرافي

E- Réclamation
الشكايات

Demande d'informations
طلب المعلومات

Enquête de satisfaction client
استطلاع رضا الزبون

www.autaza.ma
البريد الإلكتروني: autat@iam.net.ma
الهاتف: 0535-28-51-15
الفاكس: 0535-28-51-13

استقبال ومعالجة أولى طلبات مذكرات المعلومات والأداء عنها عبر المنصة الرقمية.

بعد إحداثها مع نهاية شهر ماي 2020، استقبلت المنصة الرقمية E-NOTE أولى طلبات الحصول على مذكرات المعلومات والأداء عنها. وتهدف هذه الخدمة إلى تيسير الأمر على المرتفقين وتفاذي تنقلهم لمقر المؤسسة للحصول على هذه الوثيقة. هذا ويمكن الولوج إلى هذه الخدمة عبر البوابة الرسمية للوكالة الحضرية لتازة-تاونات أو الولوج المباشر عبر الرابط note.autaza@ma أو عبر رمز الدخول المباشر أسفله.

Scannez et découvrez !
note.autaza.ma

IMANOR
CERTIFICATION
NM ISO 9001 V 2015

المملكة المغربية
وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة
الوكالة الحضرية لتازة وتاونات



Royaume du Maroc
Ministère de l'Aménagement du Territoire National, de l'Urbanisme, de l'Habitat et la politique de la ville
Agence Urbaine de Taza-Taounate



Agence Urbaine de Taza-Taounate
Avenue Hassan Bahtat BP 1211
E-mail: autat@iam.net.ma
Site web: www.autaza.ma
Tél: 0535-28-51-15
0535-28-50-41
Fax: 0535-28-51-13



URBANISME ET AMENAGEMENT

Dans les provinces de Taza et Taounate

NUMERO SPECIAL

COVID19 Opportunité pour réussir l'action de dématérialisation

Dans le cadre des mesures de précaution et de prévention visant à limiter la propagation du Coronavirus (covid-19) et afin d'assurer la continuité de ses activités et limiter le déplacement de ses partenaires et de l'ensemble des citoyens, l'Agence Urbaine de Taza-Taounate a réadapté un certain nombre de ses services avec les exigences des circonstances sanitaires dont souffre notre pays.

En tant qu'établissement citoyen, l'ensemble du personnel de l'Agence Urbaine de Taza-Taounate ont contribué pour le salaire de 3 jours de travail au titre des mois d'avril, mai et juin 2020 au profit du fonds COVID-19, en plus de la contribution de son Directeur pour le salaire d'un mois. Pour faciliter l'accès à ses services, l'Agence a dédié son site web www.autaza.ma comme portail officiel permettant aux citoyens d'accéder aux services électroniques

Dans le même sens, et pour consolider ses efforts communicationnels, l'Agence Urbaine a adopté un programme de permanence pour assurer la continuité du service avec le minimum de ses ressources humaines, tout en instituant un comité de vigilance composé du Directeur et un nombre limité de ses collaborateurs.

Par ailleurs, et dans le but d'accompagner l'entreprise dans le cadre de la conjoncture économique actuelle, l'Agence Urbaine de Taza-Taounate, veille à ce que tous les engagements contractuels de l'établissement soient respectés, notamment en matière de règlement des paiements des entreprises et bureaux d'études.

Et dans le cadre d'accompagner les autorités locales pour la mise en œuvre des dispositions de l'état d'urgence sanitaires, l'établissement a mis l'ensemble de ces capacités techniques à la disposition de ladite autorité, notamment en matière des travaux cartographiques.

Royaume du Maroc
Ministère de l'Aménagement du Territoire National, de l'Urbanisme et de la politique de la ville
Agence Urbaine de Taza-Taounate

المملكة المغربية
وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة
الوكالة الحضرية لتازة وتاونات

أدوات التواصل الإلكتروني والخدمات الإدارية للوكالة الحضرية لتازة وتاونات
Outils de communication digitale et services en ligne de l'Agence Urbaine de Taza-Taounate

Préinstruction des projets
دراسة طلبات المشاريع

Site WEB
الموقع الإلكتروني

Page Facebook
صفحة الفيسبوك

Compte Twitter
حساب تويتر

Email
البريد الإلكتروني

Prise de rendez-vous
طلب موعد

Résultats de commission
نتائج لجان دراسة الطلبات

Géoportail
المنشور الجغرافي

E- Réclamation
الشكايات

Demande d'informations
طلب المعلومات

Enquête de satisfaction client
استطلاع رضا الزبون

RECEPTION ET TRAITEMENT DES PREMIERES DEMANDE DE LA NOTE DE RENSEIGNEMENTS URBANISTIQUES VIA LA PLATEFORME NUMERIQUE EN LIGNE E-NOTE

NOUVEAU

Lancée fin mai 2020 par l'agence urbaine de Taza-Taounate, la plateforme numérique « E-Note » relative au dépôt des demandes des notes des renseignements urbanistiques et paiement des frais y afférents, reçoit déjà les premières demandes des citoyen et professionnels. Ce nouveau dispositif qui s'inscrit dans le cadre de la politique de transformation digitale de l'établissement permet de faciliter la procédure d'obtention de la note de renseignement urbanistique et de limiter le déplacement de ses clients et partenaires dans les circonstances actuelles liées à l'état d'urgence sanitaire.

Il est à signaler que cette plateforme est accessible via le portail officiel de l'AUTT et aussi directement en utilisant le lien note.autaza.ma ou le QR code ci-après:

Scannez et découvrez !
note.autaza.ma

IMANOR
CERTIFICATION
NM ISO 9001 V 2015

IMANOR
CERTIFICATION
NM ISO 9001 V 2015

L'Agence Urbaine de Taza-Taounate adopte un dispositif électronique dans le cadre des circonstances sanitaires :

Pour faciliter l'accès à ses services, l'Agence a dédié son site web www.autaza.ma comme portail officiel permettant aux citoyens d'accéder aux services suivants :

- Service «E-Instruction » pour la préinstruction des demandes dans le domaine d'urbanisme ;
- Service « Résultats des commissions » pour accéder aux résultats des commissions d'urbanisme ;
- Service « Géoportail » pour consulter les documents d'urbanisme homologués ;
- Service « Chikaya.ma » pour présenter les requêtes ;
- Service « Demande d'informations » pour déposer les demandes d'informations ;
- Service « Prise de rendez-vous » pour l'organisation des rendez-vous ;
- Service « Bureau d'ordre digital » pour la réception du courrier au niveau du bureau d'ordre.
- Service E-note pour la délivrance de la note de renseignement.
- Service E-paiement pour le paiement de la note de renseignement et le service d'instruction des dossier.

Services en ligne:

E-PRE-INSTRUCTION



Résultats des commissions

E-NOTE NOUVEAU

E-PAIEMENT NOUVEAU

Bureau d'ordre digital

Prise de rendez-vous

Demande d'informations

PORTAIL CHIKAYA.MA

Services en ligne:

E-PRE-INSTRUCTION



Résultats des commissions

E-NOTE NOUVEAU

E-PAIEMENT NOUVEAU

Bureau d'ordre digital

Prise de rendez-vous

Demande d'informations

PORTAIL CHIKAYA.MA

الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات تعتمد منظومة رقمية لمواكبة مرتفقيها في ظل الطوارئ الصحية :

من أجل تيسير مأمورية مرتفقيها، عملت الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات على التواصل مع فرقائها ومرتفقيها من أجل اعتماد البوابة الإلكترونية www.autaza.ma كفضاء لطلب المعلومات والاستشارة أو إتمام بعض الإجراءات الإدارية، وفي ما يلي أهم الخدمات الرقمية المتوفرة :

- خدمة «E-Instruction» الخاصة بالدراسة القبلية الرقمية لطلبات الرخص في مجال التعمير؛
- خدمة «Résultats des commissions» الخاصة بالاطلاع على نتائج دراسة ملفات التعمير؛
- خدمة «Géoportail» الخاصة بالاطلاع على وثائق التعمير؛
- خدمة «Chikaya.ma» الخاصة بتلقي الشكايات المتعلقة بمجال تدخل الوكالة الحضرية؛
- خدمة «Demande d'informations» الخاصة بتلقي طلبات الحصول على المعلومات؛
- خدمة «Prise de rendez-vous» الخاصة بتحديد موعد مع أحد مسؤولي المؤسسة؛
- خدمة «Bureau d'ordre digital» الخاصة بتلقي المراسلات على مستوى مكتب الضبط الرقمي
- خدمة E-note من أجل الحصول على بطاقة المعلومات من خلال بوابة الوكالة الحضرية؛
- خدمة E-paiement من أجل الأداء عن بطاقة المعلومات وعن خدمة دراسة الملفات.

COVID-19

RESTEZ CHEZ-VOUS,

POUR VOUS PROTEGER ET PROTEGER LES AUTRES.



بقا فدارك
#STAYHOME

@Conseil AUTT

COMMUNICATION DIGITALE



SITE WEB



FACEBOOK



TWITTER

UTILISER NOS TELESERVICES:

E-Instruction	Résultats des commissions	Géoportail	Chikaya.ma	Demande d'information	Prise de rendez-vous	BO digital

AGENCE URBAINE DE TAZA-TAOUNATE

Avenue HASSAN BAHTAT, B.P 1211 Taza Gare. Tél. 05 35 28 50 41 / 05 35 28 51 15 Fax: 05 35 28 51 13 E-mail: autat@menara.ma Site WEB : www.autaza.ma

الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات

كوفيد 19

إبقى في منزلك،

لحماية نفسك ومجتمعك



بقا فدارك
#STAYHOME

@ نصيحة الوكالة الحضرية لتازة تاوانات

واستعمل خدماتنا اللامادية ووسائل التواصل الرقمية :

مكتب الضبط الرقمي	طلب موعد	طلب المعلومات	الشكايات	وثائق التعمير	نتائج اللجان	الدراسة الرقمية

AGENCE URBAINE DE TAZA-TAOUNATE

Avenue HASSAN BAHTAT, B.P 1211 Taza Gare. Tél. 05 35 28 50 41 / 05 35 28 51 15 Fax: 05 35 28 51 13 E-mail: autat@menara.ma Site WEB : www.autaza.ma

الوكالة الحضرية لتازة-تاوانات

Vigilance pour le bien-être des citoyens et des employés

Dans le cadre du suivi des mesures prises par l'Agence Urbaine de Taza-Taounate en matière de la prévention contre COVID 19, une réunion du comité de vigilance s'est tenue le 25 juin 2020 au siège de l'établissement sous la présidence de M. le Directeur et en présence de l'ensemble des membres dudit comité.

Cette réunion était une occasion, d'une part, pour le suivi des actions de prévention en cours d'exécution par l'administration de l'agence urbaine et d'autre part, pour élaborer un plan d'action visant le renforcement des mesures préventives afin de protéger les employés et les citoyens fréquentant les locaux de l'établissement à Taza et Taounate.

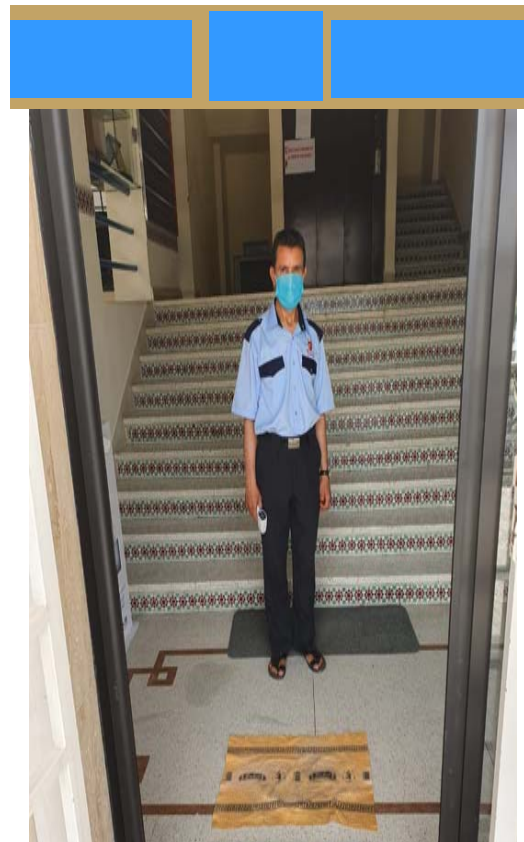


يقظة دائمة وسهر مستمر على صحة الموظفين والمرتفقين

في إطار تتبع الإجراءات الوقائية من طرف الوكالة الحضرية لتازة-تاونات ضد انتشار فيروس كوفيد 19 ، انعقد اجتماع للجنة اليقظة المحدثة لهذا الغرض يوم الخميس 25 يونيو 2020 بمقر المؤسسة تحت رئاسة السيد مدير الوكالة الحضرية وبحضور كافة أعضاء اللجنة المذكورة. وقد كان هذا الاجتماع مناسبة للاطلاع على الإجراءات المتخذة في مجال الوقاية من هذا الفيروس، وإعداد برنامج مستقبلي لدعم الإجراءات الوقائية المتخذة لحماية للموظفين والمرتفقين المترددين على مقرات الوكالة بكل من تازة وتاونات.



Mesures préventives contre le COVID 19 dans les locaux de l'agence Urbaine de Taza-Taounate



الإجراءات الوقائية المتخذة للحد من انتشار كوفيد 19

